

生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 平成30年1月6日から2月5日
- 2 対象者 施設利用者（見学のみも含む）
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すため
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法
ホームページでの集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
 - ① サービスの質、利便性の向上
 - ② 新たなサービスの検討
 - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想をお聞かせ下さい。

該当する□にレ印をお願いします。

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

- ① あなたの性別は？ 男性 女性
- ② あなたの年齢は？ 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代
50歳代 60歳代 70歳以上
- ③ あなたのお住まいは？ 生駒市内 奈良市内 東大阪市 四條畷市
交野市 その他（ ）
- ④ 誰と来られましたか？ 個人 家族 グループ・団体

2 この高山竹林園をどこで知りましたか

- 市内に住んでいるので前から知っていた
- 生駒市広報いこまち 生駒市ホームページ 友達、知人に聞いた 情報雑誌
- SNS インターネット検索 テレビ その他

3 この高山竹林園の魅力についてお聞かせください。(該当するもの全てにレ印をお願いします。)

- 茶道具もそろっているので気軽に茶会が開ける。
- 茶筌や竹製品などの竹の文化に気軽にふれられる。
- めずらしい竹を一堂に見ることができる。
- 茶筌を使って自分で点てたお抹茶をいただける。
- ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。
- 茶筌の制作過程が身近で見れる。
- わからない
- その他（ ）

4 また、この高山竹林園を利用したいですか

- ① 利用したい 利用したくない
- ② 利用したくないとお答えいただいた方に伺います。その理由は何ですか。
〔 〕

※裏面にも質問項目がありますので、よろしくをお願いします。

5 スタッフの対応はいかがでしたか。

① スタッフの接客対応はどうですか

良い やや良い ふつう やや悪い 悪い

② スタッフの対応で重視することは何ですか

笑顔や挨拶 丁寧な説明 専門的な知識 その他 ()

6 平成29年7月1日から指定管理者制度が導入され、生駒市役所から茶釜組合に運営管理が変更されました。施設のサービスに何か変化はありましたか

良くなった やや良くなった 変わらない やや悪くなった 悪くなった
わからない

(よろしければ具体的にご記入ください)

{ }

7 今後、この高山竹林園の運営に望むものは何ですか

清掃・美観の維持

販売物品、抹茶コーナーの充実

(よろしければ具体的にご記入ください)

{ }

施設利用者を対象とした教室・プログラムの開設

工作教室 お茶に関する催し タケノコ市など地産地消の市場

その他

(よろしければ具体的にご記入ください)

{ }

子育て世代が喜ぶ催し

(よろしければ具体的にご記入ください)

{ }

8 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

満足 やや満足 やや不満 不満

9 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

以上でアンケートは終了です。ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもと、データの集計管理のみに利用させていただきます。