

平成30年度 高山竹林園利用者アンケート結果

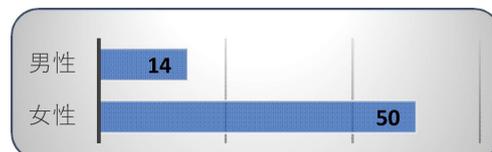
実施期間 :平成31年1月6日から2月5日

回答:64人

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

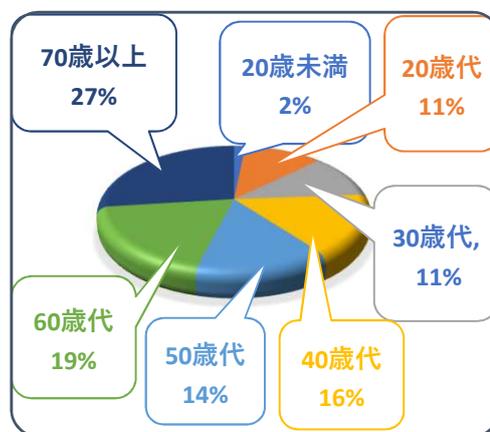
①あなたの性別は？

男性	14 人
女性	50 人
合計	64 人



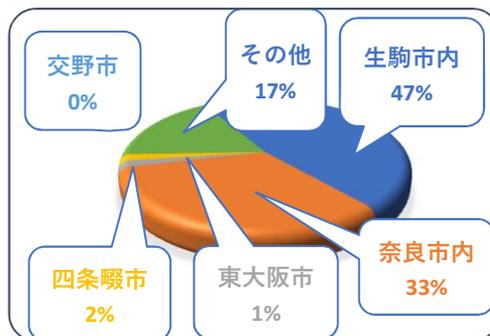
②あなたの年齢は？

20歳未満	1 人
20歳代	7 人
30歳代	7 人
40歳代	10 人
50歳代	9 人
60歳代	12 人
70歳以上	17 人
無回答	1 人
合計	64 人



③あなたのお住まいは？

生駒市内	30 人
奈良市内	21 人
東大阪市	1 人
四条畷市	1 人
交野市	0 人
その他	11 人
合計	64 人



【その他の内訳】

伊丹市1人、枚方市3人、八幡市1人、大阪市1人、木津川市2人、精華町1人、無記入2人

④誰と来られましたか？

個人	8 人
家族	13 人
グループ・団体	42 人
無回答	1 人
合計	64 人



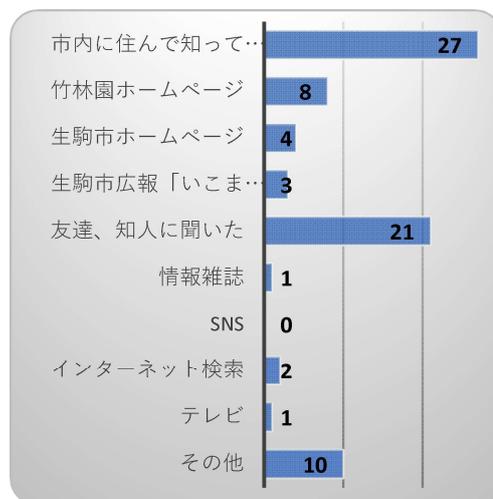
⑤来園は何回目ですか？

初めて	19 人
2 回目	5 人
3 回以上	37 人
無回答	3 人
合計	64 人



2 この高山竹林園をどこで知りましたか

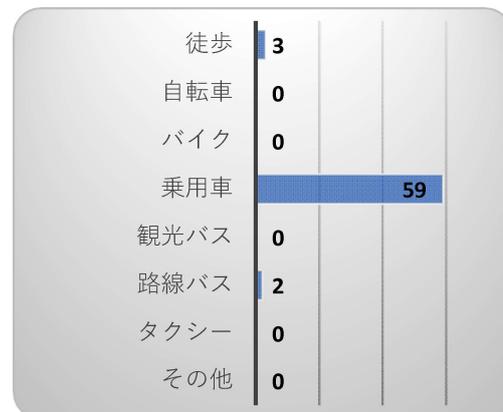
市内に住んで知っている	27 人
竹林園ホームページ	8 人
生駒市ホームページ	4 人
生駒市広報「いこまち」	3 人
友達、知人に聞いた	21 人
情報雑誌	1 人
SNS	0 人
インターネット検索	2 人
テレビ	1 人
その他	10 人
合計	67 人



※複数回答あり

3 どのような方法で来られましたか

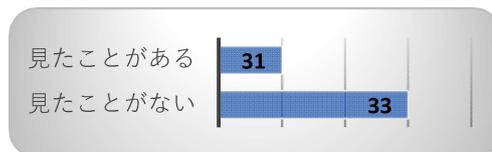
徒歩	3 人
自転車	0 人
バイク	0 人
乗用車	59 人
観光バス	0 人
路線バス	2 人
タクシー	0 人
その他	0 人
合計	64 人



4 高山竹林園のホームページについてお聞かせください。

4-1 高山竹林園のホームページをみられたことはありますか。

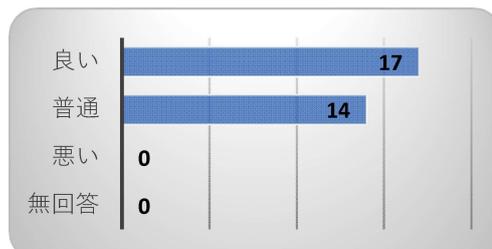
見たことがある	31 人
見たことがない	33 人
合計	64 人



4-2 「見たことがある」とお答えいただいた方にお聞きします。

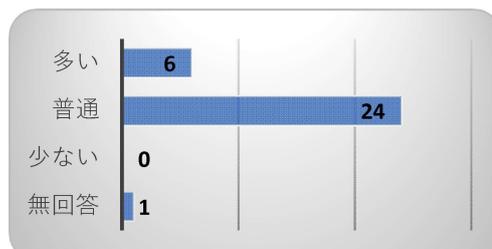
①見やすさ

良い	17 人
普通	14 人
悪い	0 人
無回答	0 人
合計	31 人



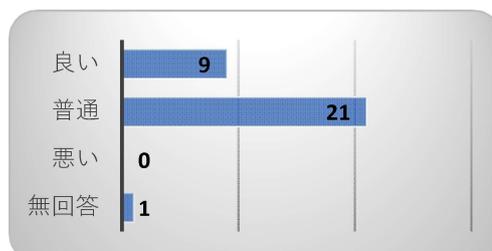
②情報の量

多い	6 人
普通	24 人
少ない	0 人
無回答	1 人
合計	31 人



③検索のしやすさ

良い	9 人
普通	21 人
悪い	0 人
無回答	1 人
合計	31 人



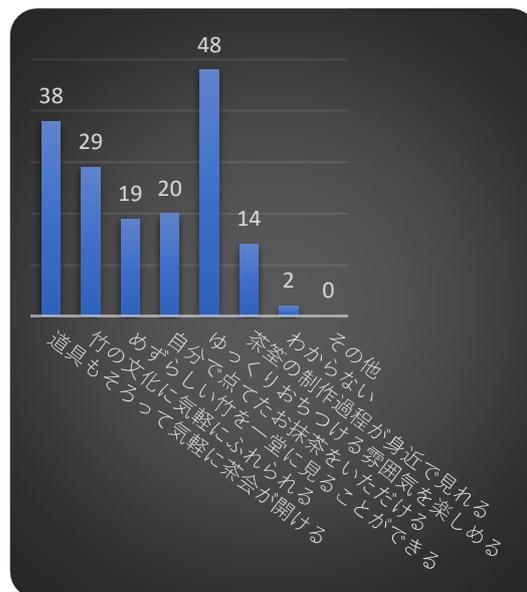
④その他、ご要望等

合計	0 人
----	-----

5 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。

道具もそろって気軽に茶会が開ける	38 人
竹の文化に気軽にふれられる	29 人
めずらしい竹を一堂に見ることができる	19 人
自分で点てたお抹茶をいただける	20 人
ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる	48 人
茶釜の制作過程が身近で見れる	14 人
わからない	2 人
その他	0 人
合計	170 人

※複数回答あり



6 また、高山竹林園を利用したいですか

利用したい	62 人
利用したくない	1 人
無回答	1 人
合計	64 人



7 スタッフの対応についてお聞かせください。

①スタッフの接客対応は

良い	57 人
やや良い	3 人
ふつう	3 人
やや悪い	0 人
悪い	0 人
無回答	1 人
合計	64 人



②スタッフの対応で重視することは何ですか

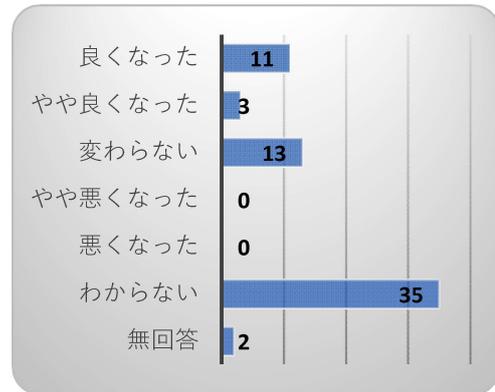
笑顔や挨拶	47 人
丁寧な説明	32 人
専門的な知識	14 人
その他	1 人
合計	94 人

※複数回答あり



8 平成29年7月1日から指定管理者制度が導入され、生駒市役所から高山茶釜生産協同組合に運営が変わりました。施設のサービスに何か変化がありましたか

良くなった	11 人
やや良くなった	3 人
変わらない	13 人
やや悪くなった	0 人
悪くなった	0 人
わからない	35 人
無回答	2 人
合計	64 人

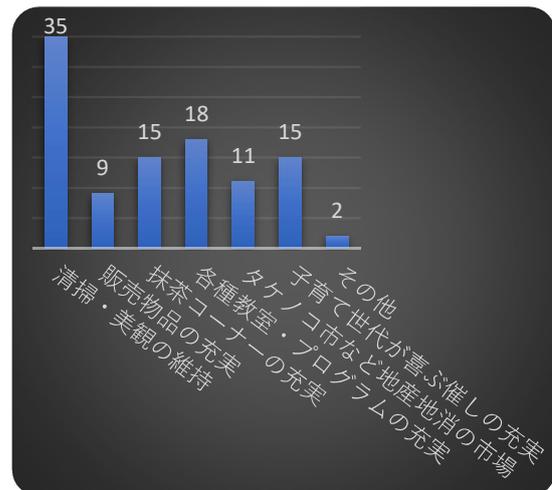


【ご意見】

- 今年きたので、以前はわからない。

9 今後、この高山竹林園の運営に望むものは何ですか

清掃・美観の維持	35 人
販売物品の充実	9 人
抹茶コーナーの充実	15 人
各種教室・プログラムの充実	18 人
タケノコ市など地産地消の市場	11 人
子育て世代が喜ぶ催しの充実	15 人
その他	2 人
合計	105 人



※複数回答あり

【その他のご要望】

- 外から見ると、何があるかわからないので、催物などは下の駐車場などに店を開くなど「見える」工夫を！！
- アクセスの良さ

10 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか

満足	53 人
やや満足	10 人
やや不満	0 人
不満	0 人
無回答	1 人
合計	64 人



9 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

- ・ 小・中学校へのPRを大いにやってください。
- ・ 時間があればゆっくりと体験もしたかった。他の予定もあったけど色々聞かせていただきありがとうございました。
- ・ くわしく説明していただき勉強になりました。ありがとうございました。
- ・ 来園する交通機関が不便、乗用車がないと無理です。
- ・ 気持ちよく利用させていただきました。お庭がきれいでした。
- ・ 長時間お茶室を貸していただき有難うございました。
- ・ 美しく整備された公園と茶室と庭園に驚きました。是非利用したいと思います。
- ・ 高山の有名な竹を主役にした貴重な施設だと思います。
- ・ いつもありがとうございます。お道具をお借りできとてもありがたいです。
- ・ 毎月1回お稽古にきていますが、茶道具が整っているので嬉しいです。
- ・ 各グループの後始末の徹底をお願いします。（コンロのまわり、やかん等々）
- ・ 時間的余裕が欲しい。開けてもらえたら8時