

平成29年度 高山竹林園利用者アンケート結果

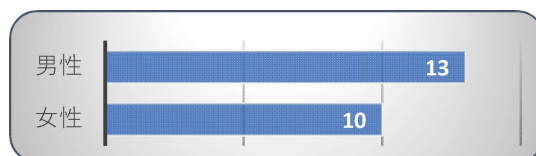
実施期間： 平成30年1月6日から2月5日

回答者数： 23人

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

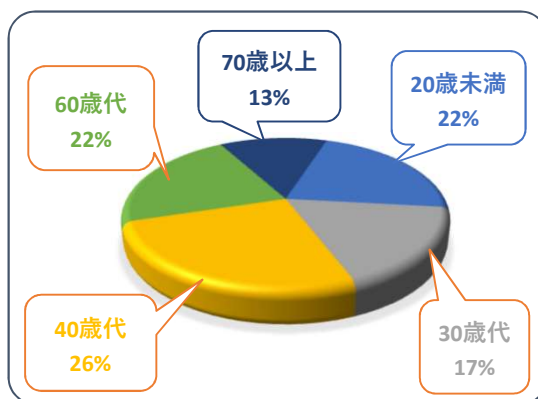
あなたの性別は

男性	13人
女性	10人
合計	23人



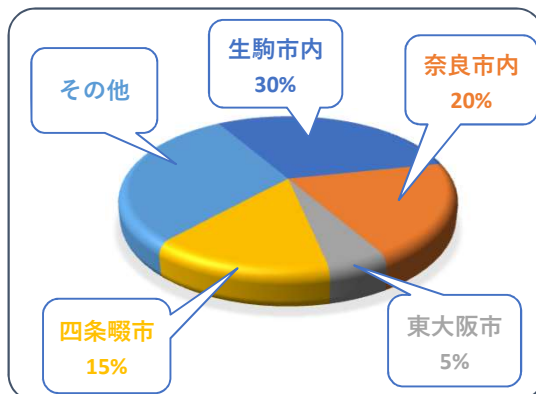
あなたの年齢は

20歳未満	5人
20歳代	0人
30歳代	4人
40歳代	6人
50歳代	0人
60歳代	5人
70歳以上	3人
合計	23人



あなたのお住まいは

生駒市内	6人
奈良市内	4人
東大阪市	1人
四条畷市	3人
その他	6人
無回答	3人
合計	23人

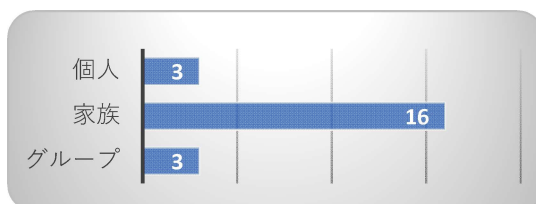


【その他の内訳】

大東市 1人、交野市 1人、名古屋市 1人、東京都 2人

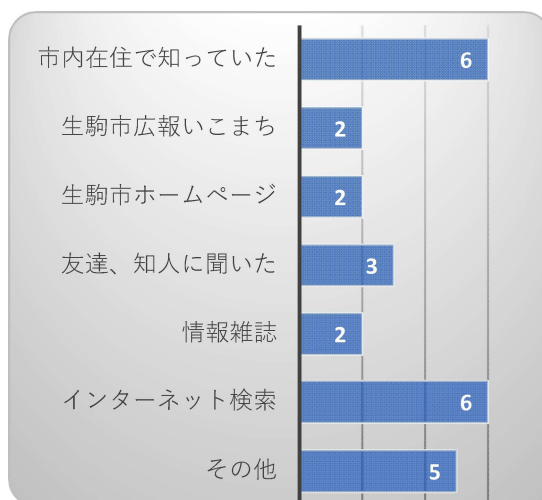
誰と来られましたか

個人	3人
家族	16人
グループ	3人
無回答	1人
合計	23人



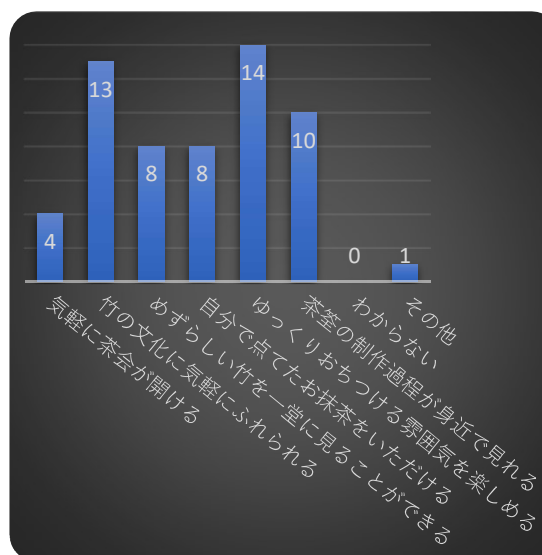
2 この高山竹林園をどこで知りましたか

市内在住で知っていた	6人
生駒市広報いこまち	2人
生駒市ホームページ	2人
友達、知人に聞いた	3人
情報雑誌	2人
SNS	0人
インターネット検索	6人
テレビ	0人
その他	5人
合計	26人



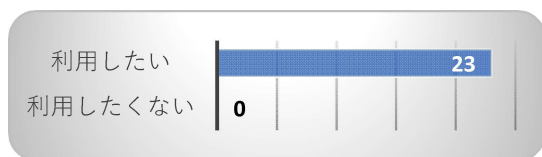
3 高山竹林園の魅力はどこですか

気軽に茶会が開ける	4人
竹の文化に気軽にふれられる	13人
めずらしい竹を一堂に見ることができる	8人
自分で点てたお抹茶をいただける	8人
ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる	14人
茶釜の制作過程が身近で見れる	10人
わからない	0人
その他	1人
合計	58人



4 また、利用したいですか

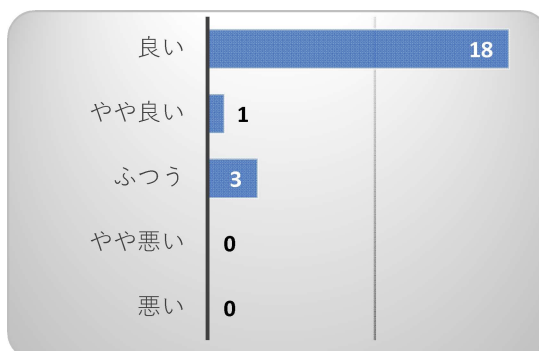
利用したい	23人
利用したくない	0人
合計	23人



5 スタッフの対応はいかがでしたか

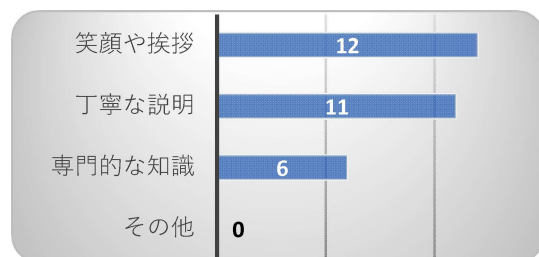
スタッフの接客対応は

良い	18 人
やや良い	1 人
ふつう	3 人
やや悪い	0 人
悪い	0 人
無回答	1 人
合計	23 人



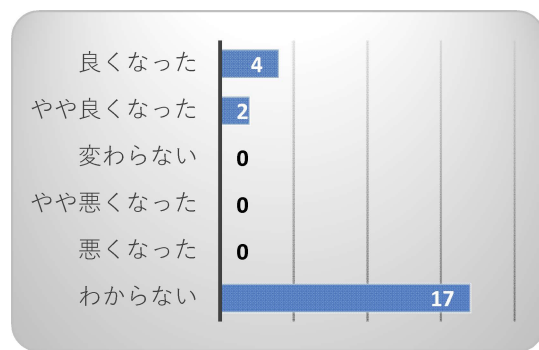
スタッフの対応で重視すること

笑顔や挨拶	12 人
丁寧な説明	11 人
専門的な知識	6 人
その他	0 人
合計	29 人



6 指定管理者制度が導入され、施設のサービスに何か変化はありましたか

良くなった	4 人
やや良くなった	2 人
変わらない	0 人
やや悪くなった	0 人
悪くなった	0 人
わからない	17 人
合計	23 人

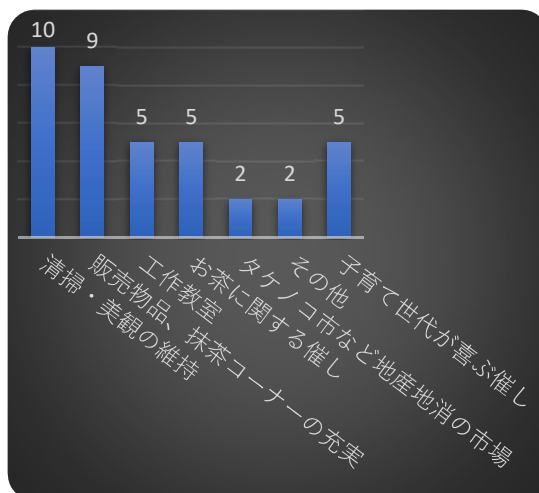


【ご意見】

以前は展示を見るだけだったが、今回来て丁寧な説明で改めて竹林園の魅力を感じた。

7 今後、この高山竹林園の運営に望むものは何ですか

清掃・美観の維持	10人
販売物品、抹茶コーナーの充実	9人
工作教室	5人
お茶に関する催し	5人
タケノコ市など地産地消の市場	2人
その他	2人
子育て世代が喜ぶ催し	5人
合計	38人

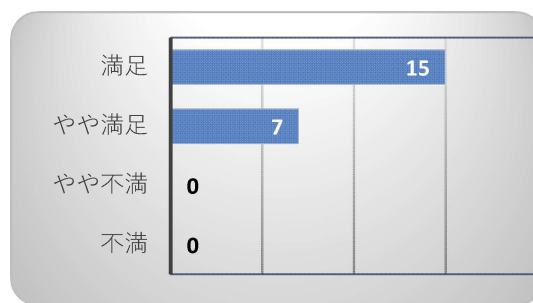


【その他のご要望】

- ・茶釜、茶道具などの物品販売の充実
- ・茶釜制作体験
- ・定期的にお茶の教室を開催する

8 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか

満足	15人
やや満足	7人
やや不満	0人
不満	0人
無回答	1人
合計	23人



9 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

- ・これからも、日本、高山の伝統を伝えて欲しいと思います。
- ・きっと海外の方が喜ぶと思います。（自分で抹茶をたてれることは滅多ないので）もっとアピールして知ってほしいと思いました。
- ・建築物に竹の使用している所を説明書きしてほしい。