

## 生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 平成31年1月6日(日)から2月5日(火) (約1か月間)  
※初釜等で貸館利用が多い昨年と同じ時期に実施します。
- 2 対象者 施設利用者 (見学のみも含む)
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上  
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法  
生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
  - ① サービスの質、利便性の向上
  - ② 新たなサービスの検討
  - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容  
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

# 高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想をお聞かせ下さい。

該当する□にレ印をお願いします。

## 1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

- ① あなたの性別は？      男性   女性
- ② あなたの年齢は？      20歳未満   20歳代   30歳代  
                                 40歳代   50歳代   60歳代  
                                 70歳以上
- ③ あなたのお住まいは？   生駒市内   奈良市内   東大阪市  
                                 四條畷市   交野市  
                                 その他（                    ）
- ④ 誰と来られましたか？   個人   家族   グループ・団体
- ⑤ 来園は何回目ですか？   初めて   2回目   3回以上

## 2 高山竹林園をどこで知りましたか。

- 市内に住んでいるので以前から知っている
- 竹林園ホームページ      生駒市ホームページ
- 生駒市広報「いこまち」   友達、知人に聞いた
- 情報雑誌                      SNS
- インターネット検索      テレビ
- その他

## 3 高山竹林園へはどのような方法で来られましたか。

- 徒歩                          自転車
- バイク                        乗用車
- 観光バス                      路線バス
- タクシー                       その他

※裏面にも質問項目がありますので、ご記入をお願いします。

4 高山竹林園のホームページについてお聞かせください。

4-1 高山竹林園のホームページを見られたことはありますか。

見たことがある

見たことはない

4-2 「見たことがある」とお答えいただいた方にお聞きします。

① 見やすさ 良い 普通 悪い

② 情報の量 多い 普通 少ない

③ 検索のしやすさ 良い 普通 悪い

④ その他 ご要望等があればご記入ください

{ }

5 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。(該当するもの全てにレ印をお願いします。)

茶道具もそろっているので気軽に茶会が開ける。

茶筌や竹製品などの竹の文化に気軽にふれられる。

めずらしい竹を一堂に見ることができる。

茶筌を使って自分で点てたお抹茶をいただける。

ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。

茶筌の制作過程が身近で見ることができる。

わからない

その他 ( )

6 また、高山竹林園を利用したいですか

① 利用したい 利用したくない

② 利用したくないとお答えいただいた方に伺います。その理由は何ですか。

{ }

7 スタッフの対応についてお聞かせください。

① スタッフの接客対応はどうですか

良い やや良い

ふつう やや悪い 悪い

② スタッフの対応で重視することは何ですか

笑顔や挨拶 丁寧な説明

専門的な知識 その他 ( )

※次頁にも質問項目がありますので、ご記入をお願いします。

8 平成 29 年 7 月 1 日から指定管理者制度が導入され、生駒市役所から高山茶釜生産協同組合に運営管理が変わりました。施設のサービスに何か変化はありましたか

- 良くなった      やや良くなった      変わらない  
やや悪くなった      悪くなった      わからない

(よろしければ具体的にご記入ください)

[ ]

9 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか

- 清掃・美観の維持  
販売物品の充実  
お抹茶体験の充実  
各種教室・プログラムの充実

※現在は竹細工クラフト教室、親子茶道体験教室、親子編み物体験教室、  
竹とんぼと流しそうめん体験教室、茶釜づくりと抹茶体験教室などを  
開催しています。

- タケノコ市など地産地消市場の充実  
子育て世代が喜ぶ催しの充実  
その他

(よろしければ具体的にご記入ください)

[ ]

10 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

- 満足      やや満足  
やや不満      不満

11 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもと、データの集計管理のみに利用させていただきます。