

## 生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和3年1月9日(土)から2月8日(月) (1か月間)  
※アンケート結果を前年等と比較検討するため同一期間で実施
- 2 対象者 施設利用者 (見学のみも含む)
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上  
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法  
生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
  - ① サービスの質、利便性の向上
  - ② 新たなサービスの検討
  - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容  
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

# 高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想をお聞かせ下さい。

該当する□にレ印をお願いします。

## 1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

- ① あなたの性別は？ 男性 女性
- ② あなたの年齢は？ 20歳未満 20歳代 30歳代  
40歳代 50歳代 60歳代  
70歳以上
- ③ あなたのお住まいは？ 生駒市内 奈良市内  
その他の市町村（ ）  
※市町村名を（ ）内に記入ください。
- ④ 誰と来られましたか？ 個人 家族 グループ・団体
- ⑤ 来園は何回目ですか？ 初めて 2回目 3回以上

## 2 高山竹林園をどこで知りましたか。

- 市内に住んでいるので以前から知っている
- 竹林園ホームページ 生駒市ホームページ
- 生駒市広報「いこまち」 友達、知人に聞いた
- 情報雑誌 SNS
- インターネット検索 テレビ
- その他

## 3 高山竹林園へはどのような方法で来られましたか。

- 徒歩 自転車
- バイク 乗用車
- 観光バス 路線バス
- タクシー その他

※裏面にも質問項目がありますので、ご記入をお願いします。



9 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか

- 清掃・美観の維持
- 販売物品の充実
- お抹茶体験の充実
- 各種教室・プログラムの充実

※現在は竹細工クラフト教室、親子茶道体験教室、親子編み物体験教室、  
竹とんぼと流しそうめん体験教室、茶釜づくりと抹茶体験教室などを  
開催しています。

- タケノコ市など地産地消市場の充実
- 子育て世代が喜ぶ催しの充実
- その他

(よろしければ具体的にご記入ください)

[ ]

10 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

- 満足                       やや満足
- やや不満                   不満

11 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもと、データの集計管理のみに利用させていただきます。