

生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和2年1月6日(月)から2月5日(水) (約1か月間)
※初釜等で貸館利用が多い昨年と同じ時期に実施する。
- 2 対象者 施設利用者 (見学のみも含む)
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法
生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
 - ① サービスの質、利便性の向上
 - ② 新たなサービスの検討
 - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

8 平成 29 年 7 月 1 日から指定管理者制度が導入され、生駒市役所から高山茶釜生産協同組合に運営管理が変わりました。施設のサービスに何か変化はありましたか

- 良くなった やや良くなった 変わらない
やや悪くなった 悪くなった わからない

(よろしければ具体的にご記入ください)

[]

9 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか

- 清掃・美観の維持
販売物品の充実
お抹茶体験の充実
各種教室・プログラムの充実

※現在は竹細工クラフト教室、親子茶道体験教室、親子編み物体験教室、
竹とんぼと流しそうめん体験教室、茶釜づくりと抹茶体験教室などを
開催しています。

- タケノコ市など地産地消市場の充実
子育て世代が喜ぶ催しの充実
その他

(よろしければ具体的にご記入ください)

[]

10 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

- 満足 やや満足
やや不満 不満

11 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもと、データの集計管理のみに利用させていただきます。