## 生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和2年1月6日(月)から2月5日(水)(約1か月間) ※初釜等で貸館利用が多い昨年と同じ時期に実施する。
- 2 対象者 施設利用者(見学のみも含む)
- 3 目 的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上 「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法 生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
  - ① サービスの質、利便性の向上
  - ② 新たなサービスの検討
  - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容

別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

## 高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想を お聞かせ下さい。

該当する□にレ印をお願いします。

Li	あなた自身のことについて、お聞かせください。							
1	あなたの性別は?	□男性 □女性						
2	あなたの年齢は?	□20 歳未満 □20 歳代 □30 歳代						
		□40 歳代 □50 歳代 □60 歳代						
		□70 歳以上						
(3)	あなたのお住まいは	は? □生駒市内 □奈良市内						
	□その他の市町村( )							
	※市町村名を( )内に記入ください。							
	<b>ましせさわせしたみ</b>	·? □個人 □家族 □グループ・団体						
4)	誰と米りれましたが	・・ □個八 □多族 □グループ・団体						
(5)	来園は何回目です	-か? □初めて □2回目 □3回以上						
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,							
2 i	。 高山竹林園をどこで知りましたか。							
	□市内に住んでいる	らので以前から知っている						
	□竹林園ホームペー	-ジ □生駒市ホームページ						
	□生駒市広報「いこ	」まち」 □友達、知人に聞いた						
	□情報雑誌	□SNS						
	□インターネット検索  □テレビ							
	□その他							
3 i	高山竹林園へはどのような方法で来られましたか。							
	□徒歩	□自転車						
	□バイク	□乗用車						
	□観光バス	□路線バス						
	□タクシー	□その他						

※裏面にも質問項目がありますので、ご記入お願いします。

, ,, ,,							
4-1	4-1 髙山竹林園のホームページを見られたことはありますか。						
	□見たことがある						
	□見たことはない						
4-2	「見たことがある」	」とお答え	いただいこ	ケにお聞き しま	きす。		
$\overline{\mathbf{l}}$	)見やすさ	□良い	□普通	□悪い			
2	)情報の量	□多い	□普通	□少ない			
3	)検索のしやすさ	□良い	□普通	□悪い			
4	) その他 ご要望等な	があればご詞	己入くださ	V			
	[				J		
5 高山竹	林園の魅力について	にお聞かせく	ください。	(該当するもの全て	(にレ印をお願いします。)		
□茶	道具もそろっている	らので気軽に	二茶会が開	ける。			
□茶	筌や竹製品などの竹	竹の文化に気	〔軽にふれ	られる。			
口め	ずらしい竹を一堂に	こ見ることか	ぶできる。				
□茶	<b>芝を使って自分で点</b>	えてたお抹茶	をいただ	ける。			
□Þ	っくりおちつける雰	ア	<b>」める。</b>				
□茶	筌の制作過程が身近	丘で見ること	ができる	0			
口わ	からない						
ロそ	の他 (				)		
6 また、	高山竹林園を利用し	<b>たいですか</b>	7				
1	利用したい 口利	用したくな	<i>(</i> )				
② 利用	したくないとお答え	こいただいた	方に伺い	ます。その理師	由は何ですか。		
[					]		
7 スタッ	・フの対応についてお	3聞かせくた	<b>ごさい</b> 。				
① スタ	アッフの接客対応はと	ごうですか					
- □良	い 口やや良	Į۷					
<b>□</b> ふ	· つう □やや悪	長し、	□悪い				
	マッフの対応で重視す						
	一顔や挨拶 □丁寧						
	「門的な知識 □その		)				
·	-		•				

8 -	3 平成 29 年 7 月 1 日から指定官理者制度が導入され、生駒巾伐所から尚山余全生産協同							
組合に運営管理が変わりました。施設のサービスに何か変化はありましたか								
	□良くなった	□やや良くなった	□変わらない					
	□やや悪くなった	□悪くなった	□わからない					
	(よろしければ具体	的にご記入ください)						
			)					
9 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか								
	□清掃・美観の維持	特						
	□販売物品の充実							
	□お抹茶体験の充分	実						
	□各種教室・プロ	グラムの充実						
	※現在は竹細工クラフト教室、親子茶道体験教室、親子編み物体験教室、							
	竹とんぼと流しそうめん体験教室、茶筌づくりと抹茶体験教室などを							
	開催しています。							
	□タケノコ市など地産地消市場の充実							
	□子育て世代が喜ぶ催しの充実							
	□その他							
	(よろしければ具体的にご記入ください)							
			)					
1.0	古小松井国ナ デゴ	田いたみを油口いたがよ	ት ነ ታ ፈ					
1 0		用いただき満足いただけ	ましたが。 -					
	□満足	口やや満足						
	□やや不満	□不満						
11	1 1 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください							
L								

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理 のもと、データの集計管理のみに利用させていただきます。