

令和元年(平成31年)度 高山竹林園利用者アンケート結果

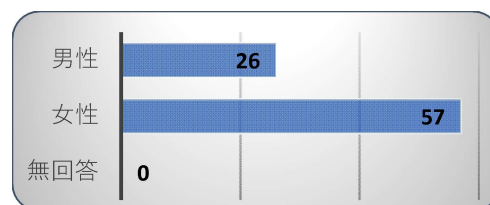
実施期間：令和2年1月6日～2月5日

回答者数：83人

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

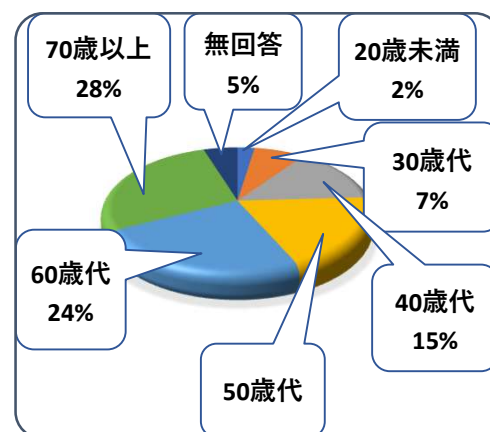
①あなたの性別は？

男性	26人
女性	57人
無回答	0人
合計	83人



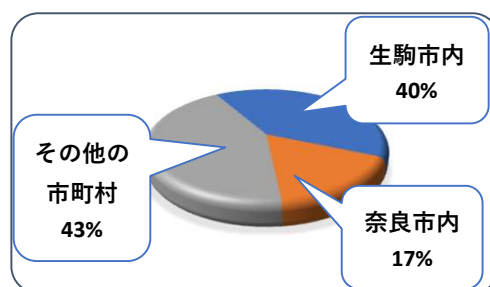
②あなたの年齢は？

20歳未満	2人
20歳代	0人
30歳代	6人
40歳代	12人
50歳代	16人
60歳代	20人
70歳以上	23人
無回答	4人
合計	83人



③あなたのお住まいは？

生駒市内	33人
奈良市内	14人
その他の市町村	36人
無回答	0人
合計	83人



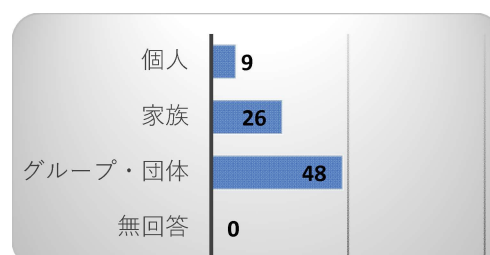
【その他の内訳】

奈良県内市町村14人、大阪府内市町村19人、京都府の市町村2人

その他記入無し1人

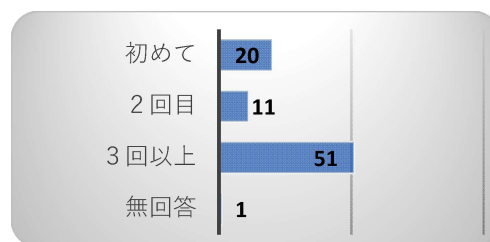
④誰と来られましたか？

個人	9人
家族	26人
グループ・団体	48人
無回答	0人
合計	83人



⑤来園は何回目ですか？

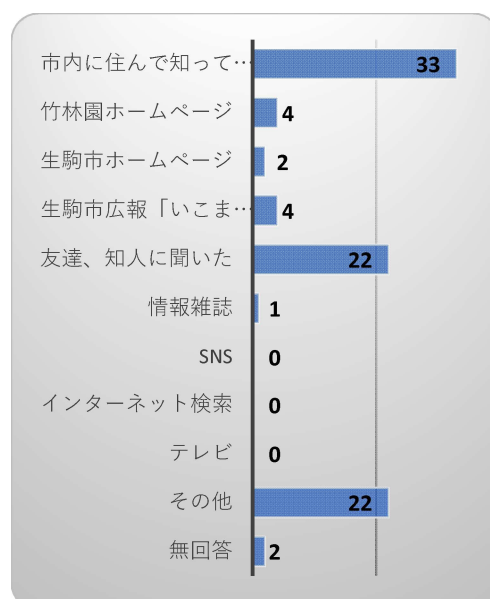
初めて	20 人
2 回目	11 人
3 回以上	51 人
無回答	1 人
合計	83 人



2 この高山竹林園をどこで知りましたか

市内に住んで知っている	33 人
竹林園ホームページ	4 人
生駒市ホームページ	2 人
生駒市広報「いこまち」	4 人
友達、知人に聞いた	22 人
情報雑誌	1 人
SNS	0 人
インターネット検索	0 人
テレビ	0 人
その他	22 人
無回答	2 人
合計	90 人

※複数回答あり



3 どのような方法で来られましたか

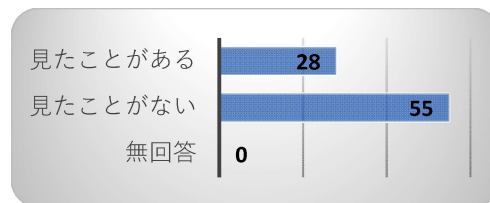
徒歩	4 人
自転車	9 人
バイク	2 人
乗用車	63 人
観光バス	0 人
路線バス	5 人
タクシー	0 人
その他	0 人
無回答	0 人
合計	83 人



4 高山竹林園のホームページについてお聞かせください。

4-1 高山竹林園のホームページをみられたことはありますか。

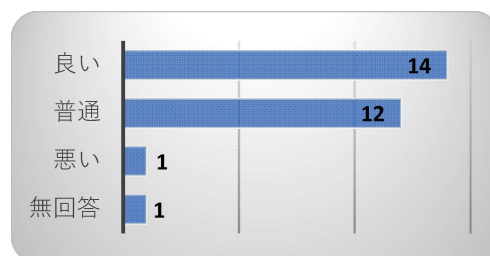
見たことがある	28 人
見たことがない	55 人
無回答	0 人
合計	83 人



4-2 「見たことがある」とお答えいただいた方にお聞きします。

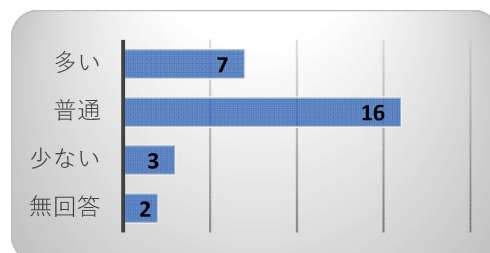
①見やすさ

良い	14 人
普通	12 人
悪い	1 人
無回答	1 人
合計	28 人



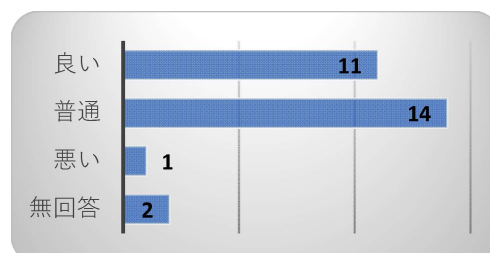
②情報の量

多い	7 人
普通	16 人
少ない	3 人
無回答	2 人
合計	28 人



③検索のしやすさ

良い	11 人
普通	14 人
悪い	1 人
無回答	2 人
合計	28 人



④その他、ご要望等

合計	0 人
----	-----

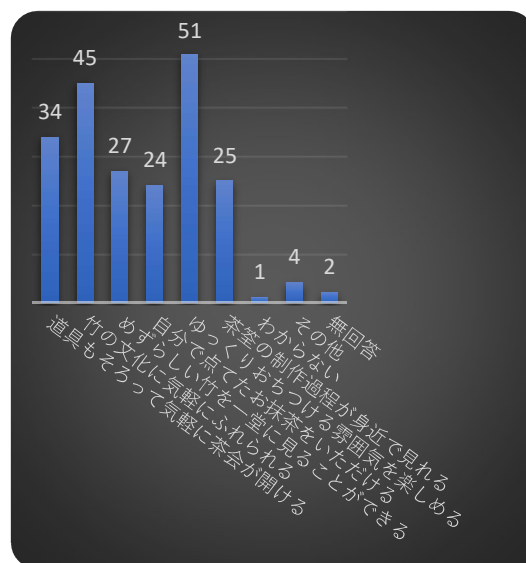
5 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。

道具もそろって気軽に茶会が開ける	34 人
竹の文化に気軽にふれられる	45 人
めずらしい竹を一堂に見ることができる	27 人
自分で点てたお抹茶をいただける	24 人
ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる	51 人
茶釜の制作過程が身近で見れる	25 人
わからない	1 人
その他	4 人
無回答	2 人
合計	213 人

※複数回答あり

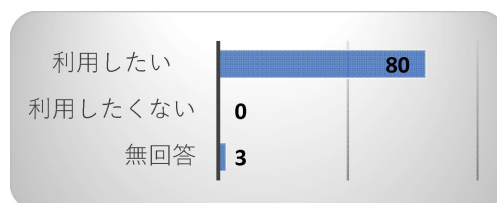
【その他の意見】

- ・ お庭が素晴らしいです。
- ・ 庭がきれいです。
- ・ お茶の体験が良い。
- ・ 室内より外お自然の豊かさ。



6 また、高山竹林園を利用したいですか

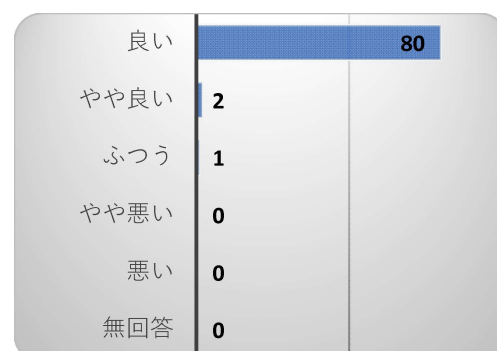
利用したい	80 人
利用したくない	0 人
無回答	3 人
合計	83 人



7 スタッフの対応についてお聞かせください。

①スタッフの接客対応は

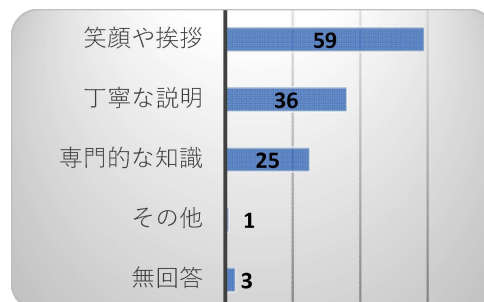
良い	80 人
やや良い	2 人
ふつう	1 人
やや悪い	0 人
悪い	0 人
無回答	0 人
合計	83 人



②スタッフの対応で重視することは何ですか

笑顔や挨拶	59 人
丁寧な説明	36 人
専門的な知識	25 人
その他	1 人
無回答	3 人
合計	124 人

※複数回答あり

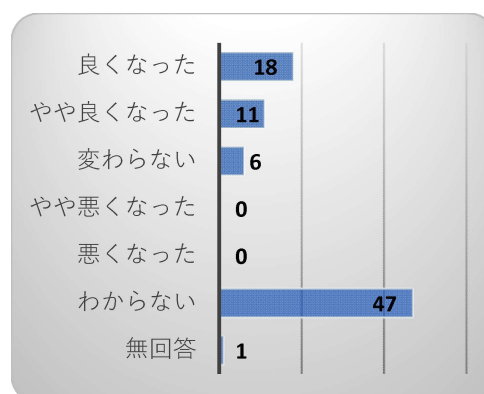


8 平成29年7月1日から指定管理者制度が導入され、生駒市役所から高山茶釜生産協同組合に運営が変わりました。施設のサービスに何か変化がありましたか

良くなった	18 人
やや良くなった	11 人
変わらない	6 人
やや悪くなった	0 人
悪くなった	0 人
わからない	47 人
無回答	1 人
合計	83 人

【具体的な理由】

- ・ 笑顔と挨拶が良い



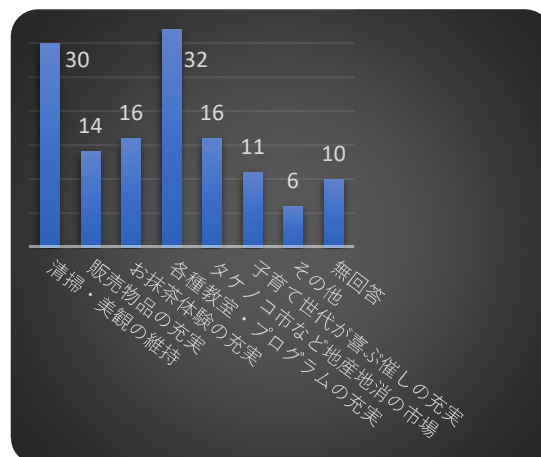
9 今後、この高山竹林園の運営に望むものは何ですか

清掃・美観の維持	30 人
販売物品の充実	14 人
お抹茶体験の充実	16 人
各種教室・プログラムの充実	32 人
タケノコ市など地産地消の市場	16 人
子育て世代が喜ぶ催しの充実	11 人
その他	6 人
無回答	10 人
合計	135 人

※複数回答あり

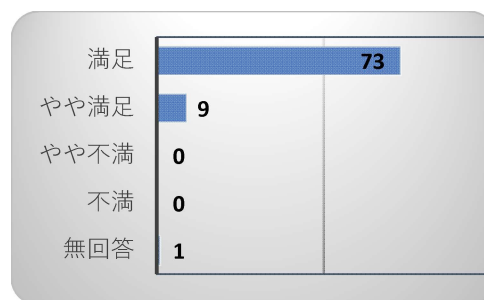
【その他の意見】

- ・ 素晴らしいお茶の道具をおもちなので、お手入れもさらにされるとよい。
- ・ 国内外への積極的な情報発信。
- ・ 今もとても素敵です。
- ・ もっと宣伝し、全国的に知らせる。
- ・ 竹細工のカゴとかもあれば良い。
- ・ 竹あかりの様な市民皆で楽しめる行事を増やす。



10 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか

満足	73 人
やや満足	9 人
やや不満	0 人
不満	0 人
無回答	1 人
合計	83 人



11 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

- ・庭がとてもきれいで良かった。
- ・庭もきれいでとても素敵な所だと思いました。ありがとうございました。
- ・茶釜のことがよくわかり良かったです。
- ・必ず存続してほしい施設です。
- ・ソフトクリーム年中おいてほしいです。
- ・丁寧に説明していただきありがとうございました。お茶とお菓子おいしかったです。
- ・もっと竹製品の発信を。
- ・初めて来ましたが、とてもすてきな場所でした。また来ます。
- ・突然の訪問でしたが、親切丁寧に説明して頂きました。雰囲気もとてもいいです。
- ・広場で青空と白い雲をゆっくり堪能でき嬉しく思いました。簡素な広場にとても好感しました。のびのびできました。
- ・色々と学ぶことができ良かったです。
- ・美しく管理（庭も）されていてびっくりしました。
- ・時間が過ぎているのに開けていただきありがとうございました。
- ・とても楽しかったです。また寄せてもらいます。
- ・気持ちがゆったりとした時を過ごさせていただきました。
- ・大変使いやすく良かったです。
- ・とても気持ちよく対応していただきありがとうございました。
- ・私は初めて来ましたが、とても歴史の感じられる良いところでした。もっと広めて頂きたい。
- ・丁寧な説明をしていただき大変良い時間を過ごすことができました。
- ・丁寧にご説明いただきました。ゆっくりお庭を見ながらのお抹茶体験最高です。ありがとうございました。
- ・生駒市民以外の人にもPRして、竹林園を知ってもらうようにしてほしい。
- ・茶道具、茶布、懐紙とかあればと思います。いつもきちんと準備し協力いただき楽しんで時間を過ごせています。ありがとうございます。
- ・予算も限りがあると思いますが、少しだけ（一つでもよい）道具の種類（例お棚とか、丸卓とか）が増えるとうれしいです。
- ・実演の体験でよくわかりました。
- ・広い豊かな自然があるので簡単に食べられる食品の販売など（冷凍食品をチンするのみの販売等）試してはどうか？

