

令和２年度 高山竹林園利用者アンケート結果

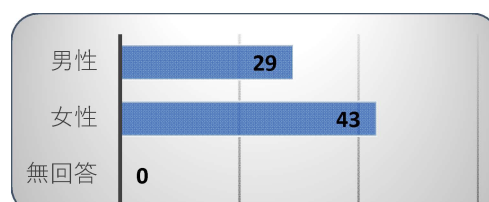
実施期間：令和３年１月９日～２月８日

回答者数：７２人

１ あなた自身のことについて、お聞かせください。

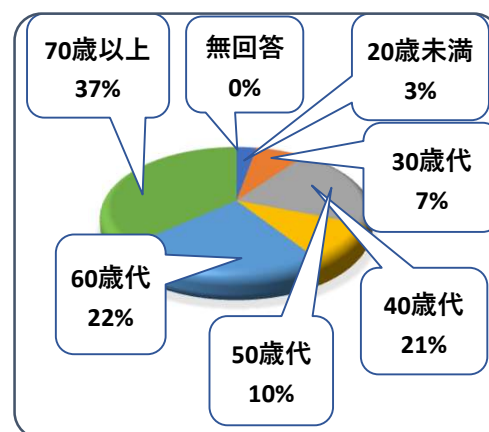
①あなたの性別は？

男性	29 人
女性	43 人
無回答	0 人
合計	72 人



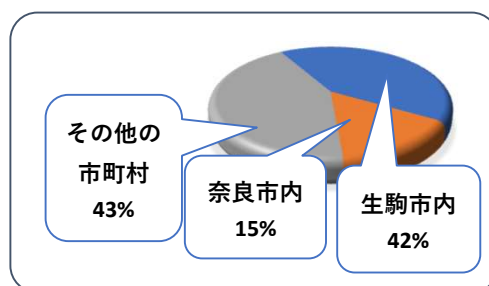
②あなたの年齢は？

20歳未満	2 人
20歳代	1 人
30歳代	5 人
40歳代	15 人
50歳代	7 人
60歳代	16 人
70歳以上	26 人
無回答	0 人
合計	72 人



③あなたのお住まいは？

生駒市内	30 人
奈良市内	11 人
その他の市町村	31 人
無回答	0 人
合計	72 人



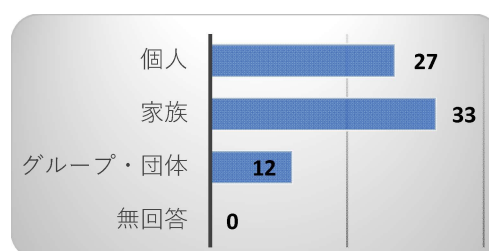
【その他の内訳】

奈良県内市町村 8 人、大阪府内市町村 11 人、京都府の市町村 9 人

その他の府県 1 人、その他記入無し 2 人

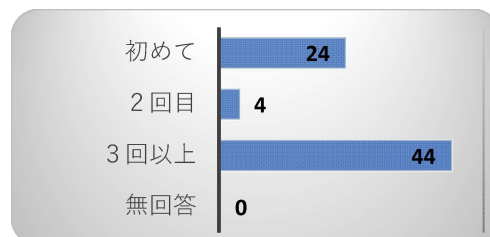
④誰と来られましたか？

個人	27 人
家族	33 人
グループ・団体	12 人
無回答	0 人
合計	72 人



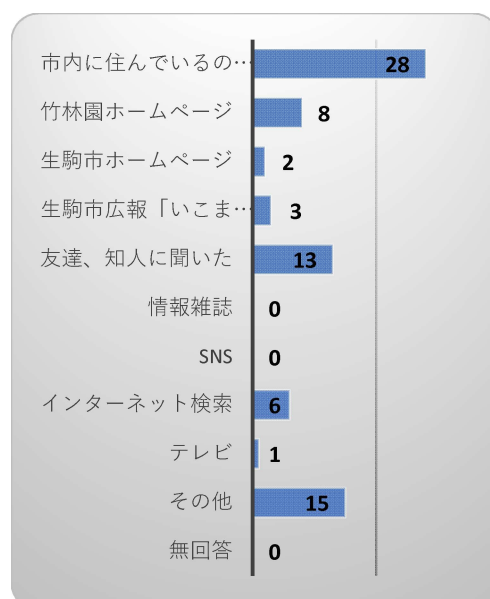
⑤来園は何回目でしたか？

初めて	24 人
2 回目	4 人
3 回以上	44 人
無回答	0 人
合計	72 人



2 この高山竹林園をどこで知りましたか

市内に住んでいるので以前から知	28 人
竹林園ホームページ	8 人
生駒市ホームページ	2 人
生駒市広報「いこまち」	3 人
友達、知人に聞いた	13 人
情報雑誌	0 人
SNS	0 人
インターネット検索	6 人
テレビ	1 人
その他	15 人
無回答	0 人
合計	76 人



※複数回答あり

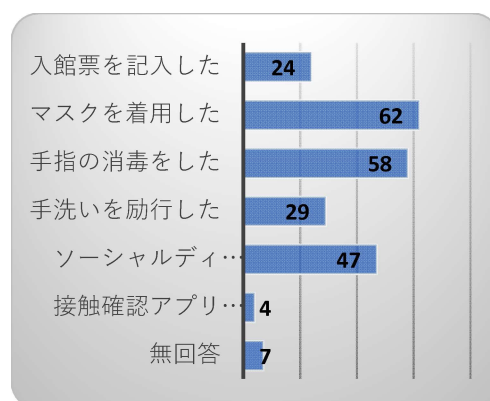
3 どのような方法で来られましたか

徒歩	2 人
自転車	2 人
バイク	0 人
乗用車	66 人
観光バス	0 人
路線バス	2 人
タクシー	0 人
その他	0 人
無回答	0 人
合計	72 人



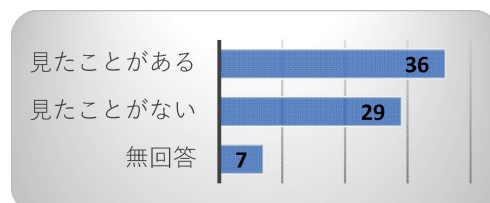
4 新型コロナウイルス感染予防対策について教えてください。

入館票を記入した	24 人
マスクを着用した	62 人
手指の消毒をした	58 人
手洗いを励行した	29 人
ソーシャルディスタンスを守った	47 人
接触確認アプリをインストールした	4 人
無回答	7 人
合計	231 人



5 高山竹林園のホームページを見られたことはありますか。

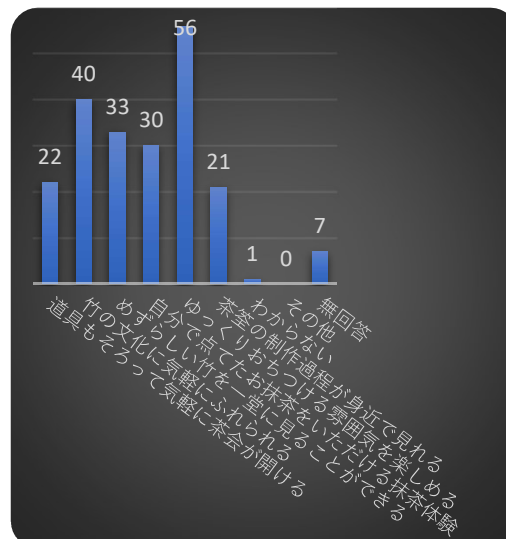
見たことがある	36 人
見たことがない	29 人
無回答	7 人
合計	72 人



6 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。

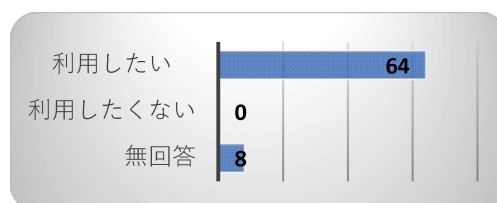
道具もそろって気軽に茶会が開ける	22 人
竹の文化に気軽にふれられる	40 人
めずらしい竹を一堂に見ることができる	33 人
自分で点てたお抹茶をいただける抹茶体験	30 人
ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる	56 人
茶釜の制作過程が身近で見れる	21 人
わからない	1 人
その他	0 人
無回答	7 人
合計	210 人

※複数回答あり



7 また、高山竹林園を利用したいですか

利用したい	64 人
利用したくない	0 人
無回答	8 人
合計	72 人



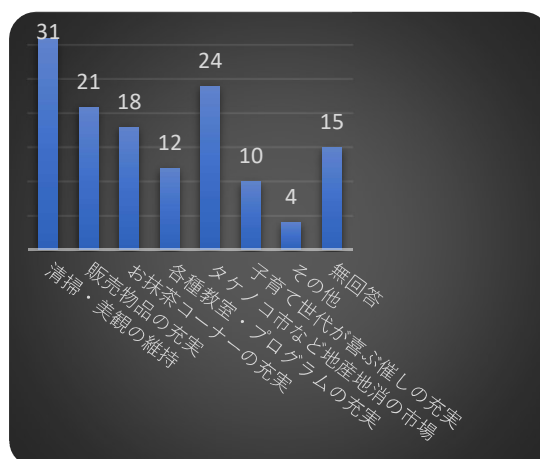
8 スタッフの対応についてお聞かせください。

良い	62 人
やや良い	2 人
ふつう	2 人
やや悪い	0 人
悪い	0 人
無回答	6 人
合計	72 人



9 今後、この高山竹林園の運営に望むものは何ですか

清掃・美観の維持	31 人
販売物品の充実	21 人
お抹茶コーナーの充実	18 人
各種教室・プログラムの充実	12 人
タケノコ市など地産地消の市場	24 人
子育て世代が喜ぶ催しの充実	10 人
その他	4 人
無回答	15 人
合計	135 人



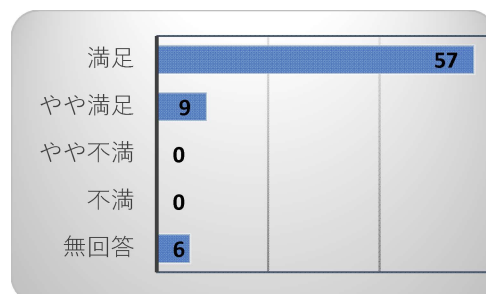
※複数回答あり

【その他の意見】

- ・ 流しそうめんや昔あそび（竹を使った）をしてください。
- ・ 材料の調達の様子を見られるエリアがあると良いと思います。
- ・ 近くの先端大などとコラボしてほしいです。

10 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか

満足	57 人
やや満足	9 人
やや不満	0 人
不満	0 人
無回答	6 人
合計	72 人



11 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

- ・ 多目的トイレに子どもでも手が洗えるように踏み台のようなものがあれば嬉しいです。
- ・ いつも「竹あかり」を楽しみにしています。
- ・ 今回、表の「お抹茶」ののぼり見ていただきたく参りました。良かったです。
- ・ お抹茶おいしくいただきました。館内の案内を親切に説明していただきありがとうございました。
- ・ とてもくつろげました。この時期にゆったりとできる場所があることは本当にありがたいです。
- ・ 高山の竹文化・伝統について勉強になりました。また、見学に訪れます。
- ・ 孫が竹の種類や茶釜の使われ方などを教えていただいた。写真を趣味にしているので、親切に茶釜も撮らせていただき嬉しかった。
- ・ コロナで人は少なかったが、親切丁寧に説明していただき、写真を撮るサービスまでしていただき感動・感謝です。
- ・ 駐車場がもっと広がったら良いと思います。（イベント時に車で来たいから）
- ・ ところどころに座ることの出来る場所がほしい。
- ・ 現在、コロナで集客が難しいですが、陶器や焼き物の展示、掛け軸・美術絵展とセットにして、経済面もありますが、魅力ある茶釜の里として、生駒市の協力を得て、若い世代の移住等も呼び込んでほしいです。
- ・ 寺院跡や万葉歌碑の案内板があれば良いのでは。
- ・ お庭がとても美しく手入れされていて、ゆっくりと楽しませて頂きました。