

高山竹林園利用者アンケートの実施結果について

高山竹林園の利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を図るため、「生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領」に基づき、令和4年1月8日(土)から2月7日(月)までの約1ヶ月間実施した利用者アンケートでは、64名(昨年度は72名)の方々から次のような回答を得ました。

なお、新型コロナウイルス感染防止のため貸館使用者の方々が施設利用を控えられたことから、今年度も資料館の一般見学者及びお抹茶体験利用者からの回答が多くなった。

ご回答いただいた方の属性としては、女性34名に対し男性30名で女性の利用が多くなっていて、年齢層では60歳代をトップに、70歳と50歳代、40歳代が同数となっている。

また、利用者のお住まいについては、生駒市内在住の方が約33%の21名が一番多く、次いで奈良市の約17%の11名となっていて、その他は大阪府内の市町村が18名、奈良県内の市町村が4名などとなっています。

また、来園いただいた方の多くは、家族での来園で、来園回数は「初めて」の方が一番多く、次いで「3回以上」となっています。これは、コロナ禍の中ゆっくりと落ちつける施設として新たに高山竹林園を選んでいただいた結果と考えられます。

次に、高山竹林園の情報入手手段については、「友達、知人に聞いた」が多くなっているが、ホームページ等ネット検索も年々多くなってきている。

また次に、竹林園への交通手段については、殆どの方が「乗用車」での来園となっています。

次に、入館にあたっての「新型コロナウイルス感染予防対策について」の設問では、入館者の殆どの方が「マスクの着用」と「手指の消毒をする」とともに、見学時に「ソーシャルディスタンスを守って」いただいています。

また次に、「高山竹林園の魅力について」の設問では、「自分で点てた抹茶をいただける抹茶体験」が一番多く、「ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる」、「竹の文化に気軽にふれられる」、「めずらしい竹を一堂に見ることができる」の順に多くなっています。

そして、「また、高山竹林園を利用したいですか」の設問では、無回答の方

を除く殆どの方が「利用したい」と答えいただいています。

これは、指定管理者に移行後に実施した、茶釜師の伝統と匠の技が身近で感じられる「茶釜の制作実演」を毎週日曜日に実施したことや、自らお抹茶を点てて飲んでいただく「お抹茶体験」を毎日実施するとともに、これまで以上に笑顔での挨拶や丁寧な説明等に努め、お客様目線での事業の展開を積極的に進めていることが高い評価をいただいたものと考えています。そして竹林の整備等の実績が積み重なって来た結果、このアンケートにも表れて来ているものと思われま

す。最後に施設の利用後の満足度については、無回答の5名を除き全ての方に「満足」や「やや満足」と高い評価をいただきました。

これらのアンケート結果を踏まえ、今後とも高山竹林園運営のサービスの改善と向上に努めてまいります。