

生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和4年1月8日(土)から2月7日(月) (1か月間)
※アンケート結果を前年等と比較検討するため同一期間で実施
- 2 対象者 施設利用者 (見学のみも含む)
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法
生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
 - ① サービスの質、利便性の向上
 - ② 新たなサービスの検討
 - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

5 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。(該当するもの全てにレ印をお願いします。)

- 茶道具もそろっているので気軽に茶会が開ける。
- 茶釜や竹製品などの竹の文化に気軽にふれられる。
- めずらしい竹を一堂に見ることができる。
- 茶釜を使って自分で点てたお抹茶をいただける。
- ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。
- 茶釜の制作過程が身近で見ることができる。
- わからない
- その他 ()

6 また、高山竹林園を利用したいですか

- ① 利用したい 利用したくない
- ② 利用したくないとお答えいただいた方に伺います。その理由は何ですか。
[]

7 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか

- 清掃・美観の維持 販売物品の充実 お抹茶体験の充実
- 各種教室・プログラムの充実 タケノコ市など地産地消市場の充実
- 子育て世代が喜ぶ催しの充実
- その他 (よろしければ具体的にご記入ください)
[]

8 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

- 満足 やや満足 やや不満 不満

9 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもとデータを集計し竹林園の管理・運営にのみに利用させていただきます。