生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和4年1月8日(土)から2月7日(月)(1か月間)※アンケート結果を前年等と比較検討するため同一期間で実施
- 2 対象者 施設利用者(見学のみも含む)
- 3 目 的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上 「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法 生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
 - ① サービスの質、利便性の向上
 - ② 新たなサービスの検討
 - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容

別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想を お聞かせ下さい。

該当する□にレ印をお願いします。

1	あなた自身のこ	とについて	、お聞か	せくた	さい。					
1	あなたの性別	別は?	□男性	□女'	性					
2	あなたの年齢	は?	□20 歳ラ	卡満	□20 歳	代	□30 歳代		40 歳代	
			□50 歳付	t	□60歳	代	□70 歳以	上		
3	あなたのお住	まいは?						 市町村	- ()
			※市町村	名を	()内	に記入	ください。			
				_						
(4)	誰と来られまし	したか?	□個人		豕族	□グル	レープ・団	体		
(F)	本国は何同日で	シナム・ロ	口知みっ	<u> </u>			an L			
(3)	来園は何回目で	£ 9 // ⁴ ?				∐ 3 l	当 以上			
2	高山竹林園をど	こで知りす	したか							
_	□市内に住んて		_	ってし	いる					
	□竹林園ホーム					ページ				
	□生駒市広報									
	□情報雑誌			SNS						
	□インターネッ	,ト検索		テレビ	,]その他			
3	髙山竹林園へは	どのような	方法で来	られま	したか。					
	□徒歩	□自転車		バイク		□乗用□	車	□観光	台バス	
	□路線バス	□タクシー	- [その他						
4	資料館への入館	時に新型コ	ロナウイ	ルス属	染予防	対策とし	してされた	こと3	全てをお	教え
	ください(該当す	るもの全てにこ	レ印をお願い	します。	,)					
	□入館票を記入	した	□マスク	を着見	用した]手指の消	毒をし	た。	
	□手洗いを励行	うした	□ソーシ	ヤル	ディスタ	マンス(社会的距离	雅) を5	守った	
	□接触確認アフ	プリ「COC	COAL を	イン	ストール	した				

※裏面にも質問項目がありますので、ご記入お願いします。

1でわ願いします。丿	5 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。(該当するもの)
	□茶道具もそろっているので気軽に茶会が開ける。
	□茶筌や竹製品などの竹の文化に気軽にふれられる。
	□めずらしい竹を一堂に見ることができる。
	□茶筌を使って自分で点てたお抹茶をいただける。
	□ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。
	□茶筌の制作過程が身近で見ることができる。
	□わからない
	□その他(
	C ナモ 古山松井国と利田したい本土は
	6 また、高山竹林園を利用したいですか
エスナル	① □利用したい □利用したくない② 利用したくないとお答えいただいた方に伺います。その
J C 9 // 3°	
J	
	7 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか
上験の充実	□清掃・美観の維持 □販売物品の充実 □
場の充実	□各種教室・プログラムの充実 □タケノコ市など地
	□子育て世代が喜ぶ催しの充実
	□その他 (よろしければ具体的にご記入ください)
]	[
	8 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。
満	□満足 □やや満足 □やや不満
2 .23 .6c	
,723N	9 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由に

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理 のもとデータを集計し竹林園の管理・運営にのみに利用させていただきます。