

高山竹林園利用者アンケートの実施結果について

竹林園利用者のニーズを把握し今後の運営に反映させることにより、更なるサービスの改善・向上を図るため、「生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領」に基づき、令和5年10月15日(日)から11月14日(火)までの約1ヶ月間利用者アンケートを実施しました。結果76人(昨年度は73人)の方々から次のような回答を得ました。

回答いただいた方の属性としては、女性54人に対し男性22人で例年と同じく女性の利用が多くなっていて、年齢層では70歳代をトップに、60歳代、50歳代の順に多くなっています。

また、利用者のお住まいについては、大阪府内の市町村の方が約42%の32人で一番多く、次いで生駒市内の方21%の16人、奈良県内の市町村の方17%の13人などとなっています。

また、来園いただいた方の多くは、グループ・団体での来園で37人、家族との来園で26人となっています。また、来園回数は「初めて」の方が43人で、「3回以上」のリピーターの方は27人となっています。これは、コロナ開けに伴い初めての方に「ゆっくりと落ちつける施設」として新たに高山竹林園を選んでいただいた結果と考えられます。

次に、「来園の目的について」は「竹林の見学・散策」が32人と一番多く、次いで「資料館、茶釜制作実演等の見学」と「和室、茶室、広場等の利用」がほぼ同数となっています。

また、「高山竹林園の魅力について」の設問では、「ゆっくりおちつける」が58人と一番多く、次いで「自分で点ててお抹茶をいただける」、「竹の文化に気軽にふれられる」、「めずらしい竹を一堂に見ることができる」の順に多くなっています。

そして、「また、高山竹林園を利用したいですか」の設問では、遠方で利用できないとの理由で「利用したくない」とされた1人と「無回答」の4人を除く全ての方が「利用したい」と答えていただいています。

これは、これまでと同様に笑顔での挨拶や丁寧な説明等に努めるとともに茶釜師の伝統と匠の技が身近で見られる「茶釜の制作実演」を毎週日曜日に実施していることや、自らお抹茶を点てて飲んでいただく「お抹茶体験」を毎日実施するなど、お客様目線での事業の展開を積極的に進めていることが高い評価をいただいたものと考えています。そして竹林の整備等の実績が積み重なった結果、このアンケートにも表れて来ているものと思われまます。

最後に施設の利用後の満足度については、昨年度と同様に全ての方に「満足」、「やや満足」と高い評価をいただきました。これらのアンケート結果を踏まえ、今後とも高山竹林園運営のサービスの改善と向上に努めてまいります。