

## 令和5年度生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和5年10月15日(日)から11月14日(火) (1か月間)
- 2 対象者 施設利用者 (見学のみも含む)
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上  
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法  
生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
  - ① 質、利便性の向上
  - ② 新たなサービスの検討
  - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容  
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

# 高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想をお聞かせ下さい。  
該当する□にレ印をお願いします。

## 1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

- ① 性別は？ 男性 女性  
② 年齢は？ 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上  
③ あなたのお住まいは？ 生駒市内 奈良県内 大阪府内 京都府内 その他（ ）  
④ 誰と来られましたか？ 個人 家族 グループ・団体  
⑤ 来園は何回目ですか？ 初めて 2回目 3回以上

## 2 高山竹林園へはどのような方法で来られましたか。

- 徒歩 自転車 バイク 乗用車 観光バス 路線バス  
タクシー その他

## 3 来園の目的についてお教えてください（該当するもの全てにレ印をお願いします。）

- 資料館、茶筌制作実演等の見学 和室、茶室、広場等の利用 茶筌等販売品の購入  
竹林の見学・散策 その他

## 4 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。（該当するもの全てにレ印をお願いします。）

- ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。 茶筌を使って自分で点てたお抹茶をいただける。  
めずらしい竹を一堂に見ることができる。 茶筌や竹製品などの竹の文化に気軽にふれられる。  
茶筌の制作過程が身近で見ることができる。 茶道具もそろっているので気軽に茶会が開ける。  
わからない その他（ ）

## 5 また、高山竹林園を利用したいですか

- ① 利用したい 利用したくない  
② 利用したくないとお答えいただいた方に伺います。その理由は何ですか。  
〔 〕

## 6 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか

- 清掃・美観の維持 販売物品の充実 お抹茶体験の充実 各種教室・プログラムの充実  
タケノコ市など地産地消市場の充実 子育て世代が喜ぶ催しの充実 施設の営利利用の許可  
その他（よろしければ具体的にご記入ください）〔 〕

## 7 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

- 満足 やや満足 やや不満 不満

## 8 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

---

---

---

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもとデータを集計し竹林園の管理・運営にのみに利用させていただきます。