

令和6年度生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和6年10月15日(日)から11月14日(火) (1か月間)
- 2 対象者 施設利用者 (見学のみも含む)
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法
生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
 - ① 質、利便性の向上
 - ② 新たなサービスの検討
 - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想をお聞かせ下さい。
該当する□にレ印をお願いします。

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

- ① 性別は？ 男性 女性
② 年齢は？ 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上
③ あなたのお住まいは？ 生駒市内 奈良県内 大阪府内 京都府内 その他（ ）
④ 誰と来られましたか？ 個人 家族 グループ・団体
⑤ 来園は何回目ですか？ 初めて 2回目 3回以上

2 高山竹林園へはどのような方法で来られましたか。

- 徒歩 自転車 バイク 乗用車 観光バス 路線バス
タクシー その他

3 来園の目的についてお教えてください（該当するもの全てにレ印をお願いします。）

- 資料館、茶釜制作実演等の見学 和室、茶室、広場等の利用 茶釜等販売品の購入
竹林の見学・散策 その他

4 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。（該当するもの全てにレ印をお願いします。）

- ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。 茶釜を使って自分で点てたお抹茶をいただける。
めずらしい竹を一堂に見ることができる。 茶釜や竹製品などの竹の文化に気軽にふれられる。
茶釜の制作過程が身近で見ることができる。 茶道具もそろっているので気軽に茶会が開ける。
わからない その他（ ）

5 また、高山竹林園を利用したいですか

- ① 利用したい 利用したくない
② 利用したくないとお答えいただいた方に伺います。その理由は何ですか。
〔 〕

6 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか

- 清掃・美観の維持 販売物品の充実 お抹茶体験の充実 各種教室・プログラムの充実
タケノコ市など地産地消市場の充実 子育て世代が喜ぶ催しの充実 施設の営利利用の許可
その他（よろしければ具体的にご記入ください）〔 〕

7 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

- 満足 やや満足 やや不満 不満

8 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもとデータを集計し竹林園の管理・運営にのみに利用させていただきます。