

令和7年度生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領

- 1 実施期間 令和7年10月15日(水)から11月14日(金) (1か月間)
- 2 対象者 施設利用者 (見学のみも含む)
- 3 目的 利用者ニーズを今後の運営に反映させ、サービスの改善・向上を目指すことを目的とする。
- 4 数値目標 「満足」「やや満足」 90%以上
「また利用したい」 90%以上
- 5 アンケート結果の公表方法
生駒市高山竹林園ホームページに集計結果を掲載
- 6 アンケート結果の施設運営への活用
 - ① 質、利便性の向上
 - ② 新たなサービスの検討
 - ③ 施設全般の改修の必要性を検討
- 7 アンケート内容
別紙「高山竹林園利用者アンケート」のとおり

高山竹林園利用者アンケート

高山竹林園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今後のサービスの向上のための参考とさせていただきますので、皆様のご意見ご感想をお聞かせ下さい。
該当する□にレ印をお願いします。

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

- ① 性別は？ ☐男性 ☐女性
② 年齢は？ ☐20歳未満 ☐20歳代 ☐30歳代 ☐40歳代 ☐50歳代 ☐60歳代 ☐70歳以上
③ あなたのお住まいは？ ☐生駒市内 ☐奈良県内 ☐大阪府内 ☐京都府内 ☐その他（ ）
④ 誰と来られましたか？ ☐個人 ☐家族 ☐グループ・団体
⑤ 来園は何回目ですか？ ☐初めて ☐2回目 ☐3回以上

2 高山竹林園へはどのような方法で来られましたか。

- ☐徒歩 ☐自転車 ☐バイク ☐乗用車 ☐観光バス ☐路線バス
☐タクシー ☐その他

3 来園の目的についてお教えてください（該当するもの全てにレ印をお願いします。）

- ☐茶筌等販売品の購入 ☐お抹茶体験の利用 ☐和室、茶室、広場等の利用
☐資料館、茶筌制作実演等の見学 ☐竹林の見学・散策 ☐その他

4 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。（該当するもの全てにレ印をお願いします。）

- ☐ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。 ☐茶筌を使って自分で点てたお抹茶をいただける。
☐茶筌や竹製品などの竹の文化に気軽にふれられる。 ☐茶筌の制作過程が身近で見ることができる。
☐茶道具もそろっているので気軽に茶会が開ける。 ☐販売している茶筌種類が多く購入しやすい
☐わからない ☐その他（ ）

5 また、高山竹林園を利用したいですか

- ① ☐利用したい ☐利用したくない
② 利用したくないとお答えいただいた方に伺います。その理由は何ですか。
〔 〕

6 今後、高山竹林園の運営に望むものは何ですか

- ☐清掃・美観の維持 ☐販売物品の充実 ☐お抹茶体験の充実 ☐各種教室・プログラムの充実
☐タケノコ市など地産地消市場の充実 ☐子育て世代が喜ぶ催しの充実 ☐施設の営利利用の許可
☐その他（よろしければ具体的に記入ください）〔 〕

7 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか。

- ☐満足 ☐やや満足 ☐やや不満 ☐不満

8 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

以上でアンケートは終了です。

ご協力いただき誠にありがとうございました。お書きいただきました情報は厳正な管理のもとデータを集計し竹林園の管理・運営にのみに利用させていただきます。